

Varför är det
skönare stolar i det
här rummet än där
ni har samtal?

Här var också lite
tråkigt och
trångt....

TRIVSEL-OCH TRYGGHETSVANDRING I SOCIALTJÄNSTENS LOKALER - BARN OCH UNGA SOM MEDSKAPARE!

Slutrapport Vårgårda kommun
2021-10-01



Monica GW Konsult



Strateg barnrätt



Föreläsare



Moderator



Socionom

Innehållsförteckning

Barn och ungas ögon på våra miljöer!	2
Uppdraget	2
Metod och process.....	2
Vad är Trivsel- och trygghetsvandring?	2
Vårgårdas arbetsprocess	3
Rekrytering av barn och unga	4
Barnen levererade – vuxna förundrades!	4
Vandringens genomförande.....	4
Barnen berättade - Det är trångt och lite tråkigt, men kanske så mötesrum ska vara?	4
Dags att analysera!	6
Vuxna lyssnar och reflekterar - Våra lokaler interagerar inte med barn!	6
Den egna upplevelsen av processen	7
Upplevelsen av att följa och lyssna till barnen	7
Barnens kompetens och den egna barnkompetensen	7
De vuxnas egna tankar om miljön och rummen	7
Fortsatta steg – att gå från ord till handling.....	8
Återkoppla till barnen och sprida kunskap om process och resultat	8
Till sist – håll i, håll ut och fortsatt involvera barnen!	9
Bilagor	10

Barns och ungas ögon på våra miljöer!

Den här rapporten sammanfattar en utvecklingsprocess som startade med att socialtjänsten i Vårgårda blev nyfikna på att öka barns och ungas delaktighet ur ett verksamhetsperspektiv.

I de vuxnas (läs ledningsgruppens) förförståelse fanns tankar om att miljöer och lokaler på Utredningsenheten och Kompetenscentrum var behäftade med problem kring tillgänglighet och trygghet. Trånga receptioner, lokaler utan dagsljus och bristande tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning var några synpunkter som till och från uppmärksammats av både ledning, medarbetare och besökare.

Inför 2021 beslutades därför att genomföra Trivsel- och trygghetsvandringar, tillsammans med barn och unga, i verksamhetens lokaler. Ledningens ambition var att via metoden ta sig an barnets rättigheter på ett konkret och vardagsnära sätt. I syfte att kunna förbättra lokalerna utifrån trygghet, delaktighet och tillgänglighet.

Barnet har rätt att fritt uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet. Barnets åsikter ska tillmätas betydelse utifrån barnets ålder och mognad

Artikel 12.1
FN:s konvention om barnets rättigheter

Uppdraget

Vårgårda socialtjänst tillfrågade barnrättsstrateg Monica Gustafsson-Wallin att processleda och genomföra två Trivsel- och trygghetsvandringar i socialtjänstens lokaler. Uppdraget genomfördes under perioden februari-oktober 2021.

Uppdragsgivare: Ann-Charlotte Lilja, socialchef och Mårten Nygren, utvecklingsledare Vårgårda kommun.

Uppdragstagare: Monica Gustafsson-Wallin, barnrättsstrateg vid Monica GW Konsult.

Metod och process

Vad är Trivsel- och trygghetsvandring?

Trivsel- och trygghetsvandring är en processinriktad metod som genomförs i fem steg.

Metoden tar sin utgångspunkt i en verksamhetsdriven ambition om att göra barn och unga delaktiga. Alltså vuxnas önskan att tillfråga barn och unga om deras syn på rummets utformning, hur mötet med lokalerna upplevs och hur barnen ser att miljöerna kan påverka de aktiviteter som pågår i lokalerna.



Varje del i processen innehåller moment som bygger på att verksamheten:

- lyssnar på barn och unga
- stödjer barn och unga att uttrycka sina synpunkter och åsikter
- samt att det finns beslutsfattande processer där de vuxna beaktar barnets synpunkter.

Ibland kan också barn bjudas in att delta i de beslutsfattande och åtgärdande momenten i processen. För att kunna gå hela vägen i processen, och faktiskt kunna åtgärda och förbättra utifrån barnens synpunkter, behöver också berörd verksamhet samverka med de kommunala verksamheter som ansvarar för fastigheter och underhåll.

Vårgårdas arbetsprocess

Arbetet startades upp genom förankring av processen i socialtjänstens ledningsgrupp och hos ledningen på samhällsbyggnad. Därefter bildades en arbetsgrupp med representanter från Utredningsenheten, Kompetenscentrum, socialtjänstens ledningsgrupp och fastighet. (medverkande se bilaga 1)



Här följer en beskrivning i punktform av ledningens och arbetsgruppens aktiviteter genom hela processen.

- Dec 2020-feb 2021 - Ledningen formulerar uppdrag, förankrar samverkan med fastighet och konsult bjuds in som processledare.
- Jan-mars - Arbetsgruppen bildas.
- Mars-juni - Arbetsgruppen genomför tre förberedande möten. Vid mötena fick arbetsgruppen utbildning i metoden och ökad kunskap om barnets rätt att komma till tals och vara delaktig. De två första genomfördes digitalt pga covidpandemins restriktioner. Tredje mötet var ett fysiskt möte.
- Maj-augusti - Medarbetarna rekryterade barn och unga, samt förberedde de praktiska förutsättningarna för vandringarna.
- 31 augusti - Vandringen på Utredningsenheten genomfördes.
- 2 september - Vandringen på Kompetenscentrum genomfördes.
- 16 september – Arbetsgruppen samlades för analys av materialet från vandringarna samt formulerande av åtgärder i en matris.
- 23 september - Monica G-Wallin och Mårten Nygren återkopplade resultaten och processen till socialtjänstens ledningsgrupp.
- Sept-okt - Magnus Andersson informerar ledningen på fastighet.
- Sept- dec - Arbetsgruppen genomför insatser utifrån åtgärdsmatrisen.
- Oktober - Mårten Nygren presenterar insats och resultat till nämnden.
- November - Uppföljningsmöte i arbetsgruppen.
- Okt-nov - Mårten Nygren kontaktar kommunikationsstrateg Pontus Lilja för att se hur genomförda insatser kan och bör kommuniceras internt och externt.
- December - Återkoppling till de medverkande barnen

Rekrytering av barn och unga

Arbetsgruppen rekryterade under perioden april-augusti medverkande barn. Inför vandringarna hade sex barn/tillfälle tackat ja till att delta.

Rekryteringen påverkades av rådande pandemisituation så till vida att handläggares möten med barn och unga inte genomfördes i samma utsträckning, och därmed försvårades möjligheten att motivera till deltagande.

3.
Barn och unga rekryteras

Åldersspannet på de barn som tackade ja blev 6-17 år. Fyra barn kontaktades via handläggare och de barnen hade erfarenhet av möten i socialtjänstens verksamheter. Två av dessa var barn som lever med en funktionsnedsättning. Övriga åtta var barn till kollegor på enheterna och i något fall kompis med dessa barn. Samma dag som vandringen skulle genomföras på Utredningsenheten kom återbud från två av barnen. Totalt deltog alltså tio barn fördelat enligt följande:

Utredningsenheten:

Flicka 17 år, flicka 6 år, pojke 15 år, pojke 9 år.

Kompetenscentrum:

Flicka 15 år, flicka 14 år, flicka 9 år, flicka 7 år, pojke 12 år, pojke 11 år.

Barnen levererade – vuxna förundrades!

Vandringens genomförande

Inför vandringarna förberedda sig de vuxna genom att välja ut de utrymmen och rum som skulle besökas på respektive enhet. Det blev entré, reception, väntrum, toaletter och några samtalsrum av varierande storlek, som valdes ut.

Barnen möttes upp av några av de vuxna och alla presenterade sig. Barnen försågs med Ipads för att kunna fotografera i miljöerna.

De vuxna berättade kort om vad socialtjänsten är för verksamhet, varför de önskade barnens hjälp samt hur vandringen skulle gå till. Några vuxna följde barnen under vandringen, administratörerna bemannade receptionerna, och övriga vuxna ordnade de praktiska arrangemangen för fika och bildvisning efter vandringen. Fika och bildvisning genomfördes i sammanträdeslokal Stora Ljungås i kommunhuset.

Efter genomgång av bilderna, där barnen återigen berättade om hur de upplevde lokalerna, beskrev de vuxna hur arbetet med barnens synpunkter går vidare. Barnen fick också veta när de kommer få återkoppling och till sist fick varje barn en biocheck som tack för sin insats.

Barnen berättade - Det är trångt och lite tråkigt, men kanske så mötesrum ska vara?

Sammanfattningsvis var barnens respons och synpunkter på lokalerna mycket liknande på de två enheter som besöktes. Nedan följer en summering av barnens synpunkter. Alla bilder och barnens samtliga synpunkter under vandringen finns dokumenterade i sin helhet hos verksamheten.

4.
Vandringen genomförs

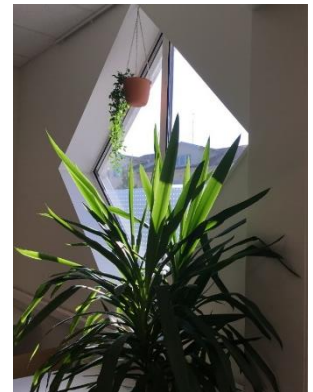


- Receptionerna på båda enheterna upplevdes trånga och det var ibland svårt för barnen att höra vad personen bakom glasfönstret sa.



*Man kunde bara vara tre där inne, knappt...
....ännu värre om man har rullstol....*

- Väntrummet på Utredningsenheten beskrevs som trångt och tråkigt.
- Samma väntrum upplevdes som särskilt svårt att ta sig fram i om du är rullstolsburen, och det fanns ingen handikapptoalett i anslutning till väntrummet.
- Trösklarna i Utredningsenhetens lokaler upplevdes som ett hinder för att komma fram för den deltagare som var rullstolsburen.
- Väntrummet på Kompetenscentrum kommenterades med att det var stort, och att det var bra med dagsljusinsläpp.
- Barnen såg också att fönstren nertill delvis var täckta med plastfilm och det kommenterades som positivt för då kunde man sitta i fred utan att folk tittade in på en.
- På Kompetenscentrum fanns en hel del små och stora krukväxter vilket kommenterades som positivt av samtliga deltagare.



En tom vägg....



- De flesta samtalsrum beskrevs som tråkiga på båda enheterna. Barnen sa att det var för mycket vitt på väggarna och för lite att fästa blicken på (tavlor, krukväxter mm).

- Några utrymmen på Kompetenscentrum hade fondväggar med gröna toner i vilket uppskattades av flera av barnen.
- Några av de äldre barnen påpekade att det finns forskning som visar att grönt är en färg som ger en lugnande inverkan.
- Ett samtalsrum på Kompetenscentrum hade barnanpassade möbler och leksaker framme, vilket barnen kommenterade som bra och trevligt.
- I rum där det var stökigt (tex leksaker på golvet), fanns löst hängande sladdar eller trasiga tapeter reagerade flera barn på att det inte kändes välkomnande och att det störde uppmärksamheten.
- Flera av barnen saknade något att sysselsätta sig med i väntrummen och samtalsrummen.
- Deltagarna kommenterade att det utbud som fanns av tex tidningar mest verkade rikta sig till tjejer.

*Det finns dörmattor där det står välkommen på.
Kan man kanske ha det....?*

**Det är ju skillnad
på förhör och
samtal!**

- De togs en hel del foton på broschyrställ, foldrar och affischer vilket kommenterades med att de såg tråkigt ut och att barnen inte riktigt förstod vad de skulle användas till.
- Flera av barnen benämnde samtalsrummen som "förhörssrum".
- Några av barnen tog kort på en tavla där kommunens värdegrund var skriven och kommenterade att texten var krånglig och tråkig.
- Några barn upplevde att det i vissa utrymmen fanns störande ljud från tickande klockor och från timer för ventilationsanläggningar. En deltagare bad de vuxna att "...stänga av bomben!"
- Alla barnen funderade över varför det var skönare och roligare stolar i Stora Ljungås lokalen, där vi samlades efter vandringen för att titta på bilderna, till skillnad från i samtalsrummen på enheterna.



Dags att analysera!

Efter att vandringarna genomförts blev det dags för de vuxna att reflektera, analysera och påbörja ett åtgärdsprogram. Denna del av processen består av tre delar:

1. Återigen ta del av och reflektera över barnens bilder och synpunkter.
2. Reflektera över den egna upplevelsen av att ha lyssnat till barnen och hur man upplevde möjligheten att se sin arbetsplats genom deras ögon.
3. Formulera vilka åtgärder som behöver och kan vidtas.

Vuxna lyssnar och reflekterar - Våra lokaler interagerar inte med barn!

När arbetsgruppen återsamlades fick var och en fundera över hur de upplevt processen som helhet och vilka intryck det gett att lyssna till barnen. Därefter skrev alla ner sina reflektioner på post-it lappar och presenterade för gruppen.

Resultatet av det de vuxna beskrev resulterade i fyra teman:

- Den egna upplevelsen av processen som helhet
- Upplevelsen av att följa och lyssna till barnen
- Barnens kompetens och den egna barnkompetensen
- De vuxnas egna tankar om miljön och rummen

Presentationerna följdes av en gemensam diskussion. Alla var överens om att metoden och processen hade gett mer än vad som var förväntat. Både ur ett verksamhetsperspektiv och ur det egna professionella perspektivet. Några uttryckte också att det gett tankar och erfarenheter till hur en som vuxen tänker och agerar både i arbetssituationer och privat.

5.
Analysera
Åtgärda
Återkoppla

Den egna upplevelsen av processen

Att vi getts
möjlighet

Intressant

Engagemanget från
olika verksamheter

Roligt

Upplevelsen av att följa och lyssna till barnen

Det var roligt att se min
arbetsplats utifrån ett barns
perspektiv

Jag skämdes över vår otillgänglighet
för funktionsnedsatta

Ibland var vi kanske för
många vuxna?

Många intressanta
kommentarer från barnen

Kände mig
hemmablind

Inkludering av
barnen

Barnens kompetens och den egna barnkompetensen

Jag lärde mig att barn
tänker mycket på ljud

Barn ser och tänker på
detaljer

Barn "vänjer" sig!

Olika åldrar
hade betydelse

Barn kan tro att det
finns en bomb på
socialkontoret...

Barn ser inte på
samma sätt! (som
vuxna)
Tänkvärt!

Insikt i att barn
tror att man är på
förhör hos oss

De vuxnas egna tankar om miljön och rummen

Insläpp av dagsljus via
fönster är viktigt

Måste upp mer på väggarna
– mer färg

Att de stora växterna
upplevdes som positivt är
något att fundera på

Avsaknad av färg i vissa
utrymmen

Slussen vid entréerna är
trånga

Tråkigt väntrum verkligen!
Och inte
handikappanpassat

Vi har väldigt kala
mötesrum

Våra lokaler interagerar
inte med barnen

Fortsatta steg – att gå från ord till handling



Nu har barn och unga i Vårgårda medverkat i två Trivsel- och trygghetsvandringar i socialtjänstens lokaler. De vuxna har därmed lyssnat på barnen och gett stöd för att de ska kunna uttrycka sina åsikter och synpunkter. Nu återstår att låta barnens synpunkter få ta plats i beslut och åtgärder inom verksamheten.

I bilaga 2 finns den åtgärdsmatris som arbetsgruppen fyllt i. Där identifierades åtgärder som med ganska små och enkla medel kan förbättra trygghet, tillgänglighet och delaktighet utifrån barnens perspektiv. Ambitionen är åtgärda dessa innan årets slut.

Men det fanns också synpunkter från barnen som kräver större insatser än vad arbetsgruppen själva kan, eller har mandat för, att åtgärda. För att gå vidare med dessa synpunkter identifierade arbetsgruppen tre utgångspunkter som socialtjänstens ledningsgrupp behöver fundera vidare på och hantera:

- Vissa åtgärder kräver en bredare process med fler intressenter involverade, både interna och externa aktörer
- Ett bredare samtal behöver föras inom verksamheten, och i samverkan med andra i kommunen, kring hur olika perspektiv kan få ta plats när en verksamhet vill förändra och förbättra lokaler och miljöer. Perspektiv som nämndes i analysen var t.ex.; upplevelsen av trygghet för alla som befinner sig i lokalerna, säkerhetsaspekter – för både besökare och personal, hur rumsliga aspekter gynnar ett gott samtal, tillgänglighet för alla, ökat fokus på besökarens upplevelse av lokalerna.
- Större åtgärder kräver en dialog med kommunledningen om finansiering och tidsperspektiv

Återkoppla till barnen och sprida kunskap om process och resultat

Förutom att arbeta på med de åtgärder och utvecklingsfrågor som arbetsgruppen identifierat finns det några delar kvar i processen för att metoden ska vara fullföljd, nämligen återkoppling till olika intressenter.

Följande insatser är planerade:

1. Återkoppling till barnen planeras ske skriftligt innan årsskiftet 21/22. I återkopplingen berättar de vuxna vad barnens deltagande har resulterat i och visar i både bild och ord hur förändringar har skett.
2. Information kommer ges till kommunledning och nämnden om vilka slutsatser och erfarenheter som processen har gett.
3. Informera kommunens strategiska barnrättsnätverk om process och resultat
4. Tillsammans med kommunens kommunikationsstrateg göra en plan för hur resultat och process kan och bör kommuniceras internt och externt.

Till sist – håll i, håll ut och fortsätt involvera barnen!

Flera utvecklingsarbeten och undersökningar som gjorts av nationella aktörer har visat på att barn och unga både vill, och kan, vara med att utveckla och påverka miljöerna i socialtjänsten. Resultaten visar att när de unga invånarnas åsikter efterfrågats bidrar det till att barn och unga upplever sig mer trygga i mötet med de professionella, det ökar tilliten och det leder till en ökad tillgänglighet i rummet.

(Maskrosbarn, "Det handlar jättemycket om tillit"– ungas röster om kontakten med socialtjänsten, 2017, Maskrosbarn "Pimp my soc", Barnombudsmannens årsrapport 2019)

Barnets rätt till delaktighet är på många sätt en självklarhet idag för vuxna i olika verksamheter och professioner. Den process som socialtjänsten i Vårgårda nu gjort visar dock att vuxna ibland missar att barnen behöver de vuxna som möjliggörare för sin delaktighet. Vuxna har makt att bestämma om barnets perspektiv och åsikt är viktigt eller inte, och om barnet anses tillräckligt moget, eller tillräckligt gammalt, för att uttrycka sina åsikter.

De barn som bjöds in till trivsel- och trygghetsvandring i socialtjänstens lokaler levererade enligt mig med råge både vad gäller synpunkter och mogna kunniga åsikter. Min erfarenhet som barnrättsstrateg är att barn och unga, i högre utsträckning än vad vuxna tror, upplever och uppfattar miljöer de vistas i med alla sina sinnen. Barnen värdesätter också ett rum och dess utbud utifrån vilka möjligheter som ges till egen aktivitet och egen initierad delaktighet. I situationer där det dessutom finns flera maktperspektiv (t.ex. vuxen-barn, professionell – hjälpsökande) har barn i olika sammanhang och undersökningar också tryckt på vikten av att kunna värna sin integritet.

Jag tror inte att detta egentligen skiljer sig särskilt mycket från hur vuxna önskar att möten och lokaler i offentliga och professionella rum ska gestaltas för att jag ska känna mig trygg, inkluderad och välkommen. Så det som är bra för barnet, är sällan dåligt för de vuxna!

När Vårgårda socialtjänst nu arbetar vidare med resultat och erfarenheter från de genomförda trivsel- och trygghetsvandringarna är jag övertygad om att de vuxna stärkt både sin barnrättskompetens och sin barnkompetens. Nu gäller det för ledningen och medarbetarna att hålla i den kompetensen och hålla ut i genomförandet av identifierade åtgärder.

Och glöm nu inte att i det fortsatta arbetet hålla i det rättighetsbaserade arbetssättet – och att i varje steg bjuda in barn och unga till delaktighet och inflytande!

/Monica Gustafsson-Wallin
Processledare



Bilagor

Bilaga 1

Arbetsgruppens medlemmar

Mårten Nygren, utvecklingsledare socialtjänsten

Martina Hurdning, socialsekreterare Arbetsmarknadsenheten (AME)

Sofia Jannesson, administratör AME

Tamara Radic, socialsekreterare Utredningsenheten

Ida Johansson, socialsekreterare Utredningsenheten

Lena Hagman, administratör Utredningsenheten

Susanna Andersson, Fastighetschef, Samhällsbyggnad

Magnus Andersson, Bitr. fastighetschef, Samhällsbyggnad

Monica Gustafsson-Wallin, barnrättsstrateg och processledare

Trivsel- och trygghetsvandring Vårgårda socialtjänst 2021

Utredningsenheten - åtgärdsförslag

LOKALDEL	BARNENS SYNPUNKTER	FÖRESLAGNA ÅTGÄRDER	ANSVARIG FÖR ÅTGÄRDA	ÅTGÄRDAS/ KLART
Receptionen	Tunga dörrar och ingen dörröppnare in till väntrum	Installera automatisk dörröppnare till väntrum + korridor från Lenas kontor (se lösning på KC)	Magnus	Klart 1/12 2021
Reception	Tunga dörrar och ingen dörröppnare in till väntrum	Kolla upp dörrarna från reception - tröghet	Magnus	Klart 1/12 2021
Reception+väntrum	<p>Reception: Svårt att få plats med rullstol eller om man är många som ska komma in Finns inte plats att vara en hel familj i reception.</p> <p>Väntrummet kändes trångt och man sitter nära</p>	<p>Inleda en process för att göra receptionen och väntrum mer tillgänglig (utrymme och trygghet ur besökarperspektiv)</p> <p>Kan receptionen flyttas till kommunreceptionen? Och i så fall kan väntrummet göras större?</p>	Mårten och Magnus i samverkan med ledningsgrupperna + förankra med Lasse och Conny	Startas under hösten

Trivsel- och trygghetsvandring Vårgårda socialtjänst 2021

Utredningsenheten - åtgärdsförslag

5.
Analysera
Åtgärda

LOKALDEL	BARNENS SYNPUNKTER	FÖRESLAGNA ÅTGÄRDER	ANSVARIG FÖR ÅTGÄRDA	ÅTGÄRDAS/ KLART
Väntrummet	Tråkigt, trångt, saknas något att läsa, rörigt med tidskrifter, hylla som såg rörig ut mm	Initalt; Se över möblering och inventarier, information och material – vad behöver finnas? Gär det att möblera med lite mer integritet?	Lena, Tamara, Ida (kolla på Returgården för eventuella möbler etc)	Klart innan jul
Besöksrummen	Vita tråkiga väggar, saknas tavlor, leksaker mm. Tråkigt att det inte finns fönster. Inte så sköna stolar. Kanske en säckosäck?	Skapa ett förslag till Mårten. Kan man måla nån vägg, eller ha en fondvägg? Interiör/leksaker? Ändra möblemanget till mer samtalsvänlig miljö?	Lena, Tamara, Ida	Klart innan jul
Övrigt	Svårt i flera lokaler för rullstol att komma över trösklar mellan utrymmen	Se över trösklarnas fasning och tillgänglighet	Magnus	1/12 2021

Trivsel- och trygghetsvandring Vårgårda socialtjänst 2021

Utredningsenheten - åtgärdsförslag

5.
Analysera
Åtgärda

LOKALDEL	BARNENS SYNPUNKTER	FÖRESLAGNA ÅTGÄRDER	ANSVARIG FÖR ÅTGÄRDA	ÅTGÄRDAS/ KLART
Sammanträdesrummet	Lite tråkigt Vad är det i lila lådan? Vad är den röda knappen till?	Se över vad som finns i skåpet och allt material i rummet. Se vart larmet kan stå	Lena, Tamara, Ida	Innan jul
Sammanträdesrummet	Det finns en "bomb" här – hör ni?	Se över om det går att ta bort ljudet från timern för ventilationen – ev flytta timern	Magnus	1/12 2021
Handikapptoaletten	Lite trång Papperskorgen sitter fel, och högt till handtork. Slitet och ofräscht (de vuxnas synpunkt)	Se över om den kan fräschas upp och flytta papperskorgen	Lena skriver i Incit om papperskorgen+ handdukstorken Magnus undersöker om utrymmet kan fräschas upp	Snarast Under hösten
Reception	Det finns mattor som står välkommen på....	Välkommen matta	Lena undersöker med Berendsen för reception både Utredning och KC	31/10 2021

Trivsel- och trygghetsvandring Vårgårda socialtjänst 2021

Kompetenscentrum - åtgärdsförslag

5.
Analysera
Åtgärda

LOKALDEL	BARNENS SYNPUNKTER	FÖRESLAGNA ÅTGÄRDER	ANSVARIG FÖR ÅTGÄRDA	ÅTGÄRDAS/ KLART
Reception	Trångt Personer med stor rullator eller permobil kommer inte in (Vuxnas kommentar)	Se över bredd på entrédörren in på Kompetenscentrum (tillgänglighet)+ dörrar in till korridor	Mårten tar frågan i den stora lokalfrågan	Under hösten
Reception	Det finns mattor som står välkommen på....	Välkommen matta	Lena undersöker med Berendsen för reception både Utredning och KC	31/10 2021
Väntrum	Lite att göra om man får vänta Tomt i ena hörnet	Se över möblering, material, tidningar	Martina Sofia	31/10 2021
Besöksrum 1	Vitt och tråkigt Förhørsrum? Några fina planscher	Undersöka om att dekorera någon vägg, förbättra tavlor mm	Martina Sofia	31/10 2021

Trivsel- och trygghetsvandring Vårgårda socialtjänst 2021

Kompetenscentrum - åtgärdsförslag

5.
Analysera
Åtgärda

LOKALDEL	BARNENS SYNPUNKTER	FÖRESLAGNA ÅTGÄRDER	ANSVARIG FÖR ÅTGÄRDA	ÅTGÄRDAS/ KLART
Toaletten	Vitt och tråkigt	Se över om de vita väggarna kan få färg eller någon dekoration, eventuellt ställa in plastkrukväxt	Martina, Sofia	31/10 2021
Besöksrum 4	Lite stökigt vid gosedjur/leksaker Ser inte välkommet ut	Organisera leksakerna	Martina Sofia i (samverkan med kollega Susann)	31/10 2021